

ALGEMENE VOORWAARDEN QBuild Holding B.V. en alle met haar verbonden vennootschappen
gevestigd te IJsselstein

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met opstelling voor depot van deze Algemene Voorwaarden bij rechtbank Amsterdam onder depotnummer 22-22 zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van QBuild Holding en alle hiermee verbonden vennootschappen vervallen.
- 1.2 Alle opdrachten door QBuild Holding en alle met haar verbonden vennootschappen worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en die afwijking door QBuild Holding schriftelijk is bevestigd. Waar QBuild Holding staat dient in een voorkomend geval louter de naam van de betrokken vennootschap te worden gelezen.
- 1.3 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Amsterdam, alle betalingen dienen aldaar of door overschrijving op de door QBuild Holding aangegeven bankrekening te geschieden.
- 1.4 Afspraken met en toezeggingen van personeel van QBuild Holding of door QBuild Holding ingeschakelde derden binden QBuild Holding niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan QBuild Holding, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.7 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door QBuild Holding met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgever van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan eenieder die aan QBuild Holding een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden wenst te verstrekken of verstrekt, goederen, bouwmaterialen of aanverwante goederen van haar wenst te kopen of koopt, enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit dan wel een offerte voor vorenbedoelde activiteiten laat uitbrengen of voorbereidende gesprekken hierover met QBuild Holding voert. Onder werkzaamheden wordt in ieder geval begrepen -maar daartoe niet beperkt- aanneming, renovatie, onderhoud, reparatie, installatie, schilders- en glaswerkzaamheden alsmede het geven van adviezen op vorenbedoelde gebieden en het voeren van regie over deze werkzaamheden, dit alles in de breedste zin van het woord.
- 1.8 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden QBuild Holding slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.9 Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht van opdrachtgever per e-mail hieraan gelijkgesteld.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. QBuild Holding is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk of via e-mail heeft bevestigd of zij daadwerkelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 2.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd of indien voor bepaalde werkzaamheden of kosten stelposten zijn opgegeven, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door QBuild Holding of door haar ingeschakelde derden gewerkte uren en de daadwerkelijk verbruikte materialen en de door QBuild Holding gemaakte kosten zullen worden doorberekend en dienen te worden vergoed waarbij de administratie van QBuild Holding strekt tot volledig bewijs.
- 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.4 Alle door QBuild Holding opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakings-, koeriers- en verzendkosten, reis- en verblijfkosten, parkeergelden en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorziene externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.5 Indien een opdracht uitblijft, behoudt QBuild Holding zich het recht voor de gemaakte voorbereidingsuren alsmede de ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, alsdan in overleg met opdrachtgever naar gebruik en billijkheid berekend.
- 2.6 Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in de offerte, catalogi, brochures en op de internetsite staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren (van goederen) en uiterlijke kenmerken, voor zover deze de functionaliteiten niet beperken. Geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi, brochures en de internetsite voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2.7 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal QBuild Holding gerechtigd zijn om sinds de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van grondstofprijzen, inkooprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, evenals verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor QBuild Holding kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever -in geval van consumentenkoop- het recht heeft de overeenkomst te aan te passen onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan QBuild Holding te voldoen.
- 2.8 De voor de uitvoering van de opdracht benodigde elektriciteit, gas en water zijn in de opgegeven prijzen niet begrepen en komen voor rekening van opdrachtgever.

- 2.9 De modellen, afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden zaken. Wijzigingen in de constructie of uitvoering, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering, verplichten QBuild Holding niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst van het geleverde te weigeren af te keuren of niet, niet tijdig of minder te betalen en/of te verrekenen.
- 2.10 Modellen, afbeeldingen, technische omschrijvingen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen en maten maken deel uit van de overeenkomst, indien en voor zover in de overeenkomst daarnaar is verwezen. Indien modellen, afbeeldingen of tekeningen afwijken van de technische omschrijving prevaleert de technische omschrijving.
- 2.11 Bij installatiewerkzaamheden zijn ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en gewichten zo nauwkeurig mogelijk, doch niet absoluut bindend; kleine onvermijdelijke verschillen bij de uitvoering kunnen QBuild Holding op geen enkele wijze worden tegengeworpen en vormen geen reden voor afkeuring of weigering.
- 2.12 De uitvoering van de werkzaamheden zal geschieden tijdens de normale werktijden.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Een bestelling of gegeven opdracht bindt de opdrachtgever. QBuild Holding is eerst gebonden na verzending van de opdrachtbevestiging of door daadwerkelijk uitvoering te geven aan de opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen zeven dagen na verzending van de opdrachtbevestiging door QBuild Holding zijn bezwaren aan QBuild Holding schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan QBuild Holding ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door QBuild Holding zijn bevestigd.
- 3.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de volledige vergoeding voor de overeengekomen dienst of levering volgens de overeenkomst te voldoen.
- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die kosten en/of vertraging veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, dient de opdrachtgever aan QBuild Holding op diens opgave te voldoen.
- 3.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden QBuild Holding eerst na schriftelijke acceptatie.
- 3.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 3.7 QBuild Holding behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden en de daaraan verbonden meerkosten en uitvoeringsconsequenties.
- 3.8 Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
- 3.9 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip en in ieder geval door ingebruikname.
- 3.10 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.
- 3.11 Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien de opdrachtgever niet binnen drie maanden vóór afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.
- 3.12 Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van de opdrachtgever verzorgd op uitdrukkelijke schriftelijke opdracht. De te verzekeren risico's dienen daarbij duidelijk te worden genoemd. Opgaar der waarde alleen is niet voldoende.
- 3.13 Indien QBuild Holding een verzekering op eigen naam heeft gesloten is zij slechts gehouden -desgevraagd- haar aanspraken op de verzekeraar aan de opdrachtgever over te dragen indien haar belangen hierdoor niet geschaad worden.

4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 In het geval van levering van materialen door de opdrachtgever is QBuild Holding, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van QBuild Holding, niet aansprakelijk voor het ontbreken van voldoende hoeveelheid in de toegezonden kisten, dozen of pakken, pallets etc. en kunnen de kosten van opslag van de materialen en de daarover te voeren administratie en controle in rekening worden gebracht tegen het gebruikelijke tarief.
- 4.2 De door de opdrachtgever te leveren materialen dienen van goede hoedanigheid te zijn, geschikt voor hun bestemming en dienen te voldoen aan de gestelde eisen en daarvoor door de opdrachtgever c.q. zijn vertegenwoordiger te zijn gekeurd en aanvaard en goedgekeurd.
- 4.3 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- 4.4 Opdrachtgever ziet ervan af om bij oponthoud of vertraging QBuild Holding aan te spreken, QBuild Holding is niet verantwoordelijk voor oponthoud of vertraging, tenzij aantoonbaar door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.

- 4.5 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft QBuild Holding enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever QBuild Holding bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en dit door QBuild Holding schriftelijk is bevestigd.
- 4.6 Het eventueel door QBuild Holding te verwerken of in te bouwen materiaal dient tijdig en op door QBuild Holding aan te geven momenten, franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van QBuild Holding een niet-franco zending te weigeren.
- 4.7 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door of voor hem bestelde goederen of materialen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden gekeurd en aanvaard en afgenomen, bij gebreke waarvan QBuild Holding het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding. Indien de opdrachtgever de bedoelde zaken niet binnen de gestelde termijn afneemt, komt alle schade aan de goederen of materialen, voor zover deze niet of niet geheel door de verzekeraar van QBuild Holding worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.8 Het keuren en aanvaarden en lossen op de bouwplaats geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende, voor dat doel geëigende, van de openbare weg afgesloten en voor QBuild Holding toegankelijke, opslagruimte voor de goederen en materialen.
- 4.9 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voor zover het te verwerken of in te bouwen materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, tijdig en deugdelijk op de overeengekomen tijd bij QBuild Holding wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd en deugdelijk zijn verricht. Indien ten gevolge van niet-tijdige of niet-correcte levering/uitvoering van werk door de opdrachtgever de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra transport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal QBuild Holding daartoe, zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van de opdrachtgever komen. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is QBuild Holding gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht en de oplevering nader vast te stellen. Keuring en aanvaarding waaronder controle op tijdige levering van het te verwerken of in te bouwen materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, dient door de opdrachtgever te geschieden.
- 4.10 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de opdrachtgever tijdig zorg te dragen voor:
- a. de voor de opzet van het werk benodigde onherroepelijke goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen;
 - b. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouw- en afvalstoffen, materialen en werktuigen;
 - c. aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van de opdracht benodigde energie;
 - d. afsluitbare opslagmogelijkheden voor de door QBuild Holding voor het uitvoeren van de opdracht benodigde gereedschappen en machines;
 - e. het volledige bestek met alle bijlagen;
 - f. tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen;
 - g. toiletten en schaftlocatie voor de ingeschakelde arbeidskrachten;
 - h. aansluiting op water-, energie- en afvoernetwerken;
 - i. afvoer van vrijgekomen bouwstoffen, afvalstoffen en grondresten voor zijn rekening op een zodanige wijze en op een tijdstip dat QBuild Holding geen stagnatie in de uitvoering van de aangenomen werkzaamheden ondervindt;
 - j. keuring volgens de daarvoor geldende voorschriften van de aanwezige voorzieningen ten behoeve van de werkzaamheden zoals liften, steigers, e.d..
- 4.11 Alle leveringstijden worden door QBuild Holding steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging door QBuild Holding is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van QBuild Holding eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door de opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal de opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 4.12 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan QBuild Holding kennis geeft, onverminderd het recht van QBuild Holding om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen cq. diensten alsnog te leveren tegen de daartegenover staande betaling door de opdrachtgever. Opdrachtgever kan vorderen dat QBuild Holding omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 4.13 In geval van niet werkbare dagen binnen de overeengekomen uitvoeringsperiode ten gevolge van omstandigheden zoals een pandemie, vorstverlet, overvloedige regenval, staking e.d., wordt de uitvoeringsperiode overeenkomstig verlengd, zonder dat QBuild Holding enige boete en/of schadevergoeding verschuldigd zal zijn.
- 4.14 De opdrachtgever is -zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe zijdens QBuild Holding - niet gerechtigd zijn rechten uit een overeenkomst voortvloeiende aan derden over te dragen.
- 4.15 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met QBuild Holding voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft QBuild Holding het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan QBuild Holding verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 4.16 QBuild Holding is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van QBuild Holding een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 4.17 Het is de opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een (arbeids)overeenkomst aan te gaan met door of namens QBuild Holding bij of voor opdrachtgever te werk gesteld personeel, zulks op straffe van een

niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,- per persoon voor elke overtreding en van € 1.000,- voor elke overtreding, per week dat de overtreding voortduurt.

- 4.18 Indien QBuild Holding goederen, tekeningen of gegevens (al dan niet door QBuild Holding vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen, tekeningen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die QBuild Holding gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever -ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen/tekeningen/gegevens van de opdrachtgever- geheel door de opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie op het werk en voornoemde zaken heeft QBuild Holding ook in geval de opdrachtgever in staat van onderhands schuldakkoord, surseance, faillissement komt te verkeren.
- 4.19 QBuild Holding is, wanneer zij voor de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van kranen, bokken en dergelijke werktuigen, gerechtigd voor rekening en risico van de opdrachtgever een verzekering te sluiten, welke de risico's dekt die voor QBuild Holding uit het gebruik van deze werktuigen voortvloeien.
- 4.20 QBuild Holding verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 4.21 Indien tijdens de uitvoering van een door QBuild Holding aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan QBuild Holding onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft QBuild Holding het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging of kostenverhogende omstandigheden gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, tenzij de opdrachtgever gehouden is de door QBuild Holding reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 4.22 Indien QBuild Holding een opdracht in onder aanneming uitvoert, is zij -tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de (technische) uitvoering van de opdracht.

5. OPLEVERING

- 5.1 Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de oplevering door QBuild Holding aan opdrachtgever. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, in de volgende niet – cumulatieve omstandigheden:
- a. QBuild Holding schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bericht, dat zij het werk heeft voltooid en de opdrachtgever het werk schriftelijk heeft goedgekeurd;
 - b. na ommekomst van acht dagen nadat QBuild Holding schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bericht, dat zij het werk heeft voltooid en de opdrachtgever heeft verzuid het werk binnen die termijn op te nemen;
 - c. na ommekomst van acht dagen nadat de opdrachtgever het werk heeft opgenomen en binnen deze termijn niet aan QBuild Holding schriftelijk -met opgave van redenen- bericht van afkeuring heeft gezonden;
 - d. bij ingebruikname van het werk door of namens de opdrachtgever, met dien verstande dat door ingebruikname van een gedeelte van het werk, het geheel als opgeleverd wordt beschouwd.
- 5.2 Als datum van goedkeuring wordt aangemerkt, de datum waarom de desbetreffende mededeling aan QBuild Holding is verzonden, dan wel de datum waarop ingevolge het gestelde in art. 5.1 het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- 5.3 Kleine gebreken -die spoedig kunnen worden hersteld- zullen, mits zij een eventuele ingebruikname van het werk niet in de weg staan, geen reden tot het onthouden van goedkeuring zijn.
- 5.4 QBuild Holding is gehouden de door de opdrachtgever aangetoonde gebreken binnen dertig dagen na oplevering te herstellen. Indien er nieuwe bestellingen voor materiaal moeten plaatsvinden, zal QBuild Holding de aangetoonde gebreken herstellen binnen dertig dagen na het beschikbaar komen van de materialen.

6. Overschrijding Leveringstermijn

- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredend wordt vertraagd, kan door QBuild Holding een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte evenals de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten, een en ander in voorkomende gevallen te vermeerderen met het gebruikelijke bewaarloon ter zake van in opdracht van opdrachtgever opgeslagen materialen, en gerelateerd winstdeel worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.
- 6.2 De met QBuild Holding overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Storingen in het bedrijf van QBuild Holding ten gevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, staking, overstroming, gesloten luchtvaart, scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, pandemie, storingen in of op het internet, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor tijdige uitvoering van de opdracht onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en half fabricaten aan QBuild Holding door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of half fabricaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan QBuild Holding van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 6.4 Ingeval van overmacht zal QBuild Holding daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval de opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting aan QBuild Holding het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden inclusief gerelateerd winstdeel.
- 6.5 Alle extra kosten veroorzaakt door overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinuur, overlig- en staangelden, assurantie, uitslag enz., komen ten laste van de opdrachtgever.

7. DETACHERING

- 7.1 Indien personeel van QBuild Holding bij de opdrachtgever wordt gedetacheerd is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de wijze van uitvoering van de werkzaamheden en zullen de werkzaamheden te worden uitgevoerd louter onder supervisie van de opdrachtgever.
- 7.2 Bij detachering is de opdrachtgever gehouden voor het bij hem te werk gestelde personeel een verzekering af te sluiten voor arbeidsongeschiktheid ten gevolge van een bedrijfsongeval. Tevens is de opdrachtgever aansprakelijk voor de financiële gevolgen voor QBuild Holding ten gevolge van een ongeval, loonderving van de betrokken medewerker daar onder begrepen.
- 7.3 De opdrachtgever is gehouden, indien een bedrijfsongeval plaatsvindt waarbij personeel van QBuild Holding is betrokken, onverwijld zorg te dragen voor een deugdelijke ongeval rapportage.
- 7.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van de veiligheidseisen op ieder werk, waar personeel van QBuild Holding wordt ingezet en is gehouden het te werk gestelde personeel te informeren over de specifieke veiligheidseisen van het betrokken werk en de benodigde veiligheidsmiddelen te verstrekken.
- 7.5 QBuild Holding is niet aansprakelijk voor diefstal en/of verduistering van (waardevolle) materialen.

8. KLACHTEN EN GARANTIE

- 8.1 QBuild Holding is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van QBuild Holding als bindend.
- 8.2 Klachten zijn slechts ontvankelijk indien deze schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht zijn ingediend. Klachten ten aanzien van verborgen gebreken dienen binnen twee weken na het tevoorschijn treden van het gebrek schriftelijk aan QBuild Holding te worden gemeld.
- 8.3 Rechtsvorderingen uit hoofde van verborgen gebreken zijn slechts ontvankelijk indien zij binnen een periode van twee jaar na de datum van oplevering van het werk worden ingesteld.
- 8.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 8.5 De opdrachtgever zal aan alle door QBuild Holding voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door QBuild Holding in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit en het gebruik en onderhoud van de geleverde prestatie.
- 8.6 Indien QBuild Holding een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij aan de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.
- 8.7 Bij herlevering zal rekening worden gehouden met het profijt dat de opdrachtgever inmiddels van het geleverde heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.8 QBuild Holding aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door verantwoordelijkheid, schuld of toedoen van de opdrachtgever of derden, waaronder gebrek van afwezig onderhoud ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 8.9 Op de natuurlijke werking van materialen, zoals krimp- en/of uitzetting, het optreden van haarscheuren in geglazuurde materialen, e.d. wordt door QBuild Holding geen garantie gegeven.
- 8.10 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft QBuild Holding niet; met name zal QBuild Holding in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
- 8.11 Een klacht over werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 8.12 QBuild Holding is gehouden deugdelijke producten te leveren en garandeert derhalve de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten; desondanks is QBuild Holding nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant of leverancier van de geleverde goederen aan QBuild Holding verstrekte garantie.
- 8.13 Voor door derden door bemiddeling van QBuild Holding geleverde zaken is QBuild Holding nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.
- 8.14 Bij reparatie wordt slechts garantie verleend op de vervangen onderdelen, voor zover de fabrikant van de desbetreffende onderdelen hierop garantie verleent. Op de reparatie zelf wordt nimmer garantie gegeven.
- 8.15 Indien QBuild Holding ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen haar eigendom; de vervangen onderdelen dienen door de opdrachtgever aan QBuild Holding te worden geretourneerd.
- 8.16 Vervangen materialen en/of goederen worden alleen aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze dat uitdrukkelijk wenst en deze wens schriftelijk voor de reparatie aan QBuild Holding te kennen geeft. In het andere geval worden de materialen eigendom van QBuild Holding, zonder dat de opdrachtgever ter zake enige vergoeding aan QBuild Holding in rekening kan brengen.
- 8.17 De garantie vervalt indien:
 - a. de gebruikers- en onderhoudsvorschriften niet of niet deugdelijk nagekomen worden;
 - b. schade aan en/of gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden.
- 8.18 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zoals krassen, deuken e.d. zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct bij (op)levering.

- 8.19 De opdrachtgever zal nimmer op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 QBuild Holding draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door de opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door QBuild Holding ter zake te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.
- 9.2 Onverminderd het gestelde sub 9.1 aanvaardt QBuild Holding geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade productieverlies, omzet- of winstderving, waardevermindering of verlies van producten ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde goederen, materialen of diensten, terwijl evenmin aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade die is ontstaan door onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor de opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt. Na de datum waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd, aanvaardt QBuild Holding met uitzondering van het in het vorige hoofdstuk gestelde over verborgen gebreken geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen aan het werk.
- 9.3 Gedurende de uitvoering van aangenomen werk zal door QBuild Holding op haar naam, doch voor rekening van opdrachtgever een CAR verzekering worden gesloten. Vanaf het moment dat het werk als glas- en waterdicht wordt beschouwd houdt de dekking van deze verzekering op en gaat de aansprakelijkheid ook voor de zich in het pand bevindende eigendommen onverwijld zonder nadere aankondiging van QBuild Holding op de opdrachtgever over. De opdrachtgever aanvaardt dat hij vanaf dat moment zelf voor de benodigde verzekeringen zorg zal dragen. Indien QBuild Holding een opdracht in onder aanneming uitvoert, is de opdrachtgever verplicht een CAR verzekering aan te gaan waarin QBuild Holding (met inbegrip van de door QBuild Holding voor de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen.
- 9.4 Opdrachtgever is gehouden QBuild Holding volledig schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen QBuild Holding instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.
- 9.5 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- 9.6 Door het geven van een opdracht tot constructie of wijzigingen in de constructie van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij QBuild Holding in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de vervaardiging, constructie of wijziging voortvloeiende.
- 9.7 QBuild Holding verplicht zich de van de opdrachtgever ontvangen tekeningen/ontwerpen vertrouwelijk te behandelen en deze evenals de door de opdrachtgever ter verwerking of inbouw geleverde materialen als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt QBuild Holding geen enkele aansprakelijkheid voor teelooaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare unica gewerkt moet worden, dient de opdrachtgever deze voor zijn rekening en risico te verzekeren.
- 9.8 Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan QBuild Holding of voor wijziging daarvan, is QBuild Holding niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.9 Adviezen worden door QBuild Holding naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 9.10 QBuild Holding aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door de opdrachtgever van niet-correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk schriftelijk aan QBuild Holding zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 9.11 Bij bestratingswerk is QBuild Holding niet aansprakelijk voor verzakkingen en waterschade, indien het voorafgaande grondwerk niet eveneens door QBuild Holding is uitgevoerd.
- 9.12 Bij onderhoud, reparatie of installatiewerkzaamheden waarbij QBuild Holding niet tevoren informatie heeft gekregen of heeft kunnen verkrijgen van het Kabel en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) is QBuild Holding niet aansprakelijk voor schade aan de betrokken of andere kabels en/of leidingen, noch voor de gevolgen daarvan.
- 9.13 Indien door of namens de opdrachtgever of voor hem werkende derden aan personeel van QBuild Holding opdracht wordt gegeven of assistentie wordt gevraagd voor het uitvoeren van werkzaamheden die niet uitdrukkelijk tevoren schriftelijk zijn overeengekomen, is QBuild Holding niet aansprakelijk voor de wijze van uitvoering, noch voor de gevolgen daarvan.
- 9.14 Bij het ontbreken van voldoende of afgesloten opslagruimte als bedoeld in hoofdstuk 4 sub 8 en 10 is de opdrachtgever aansprakelijk voor ontbrekking of beschadiging van het opgeslagen materiaal en voor eventuele schade ontstaan door of met het opgeslagen materiaal en kan opdrachtgever aansprakelijk zijn voor ontbrekking of beschadiging van materiaal van QBuild Holding.
- 9.15 Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werkzaamheden van QBuild Holding zijn (normale) werkzaamheden doorgang doet vinden, is QBuild Holding niet aansprakelijk voor enigerlei daardoor ontstane schade waaronder gevolgschade en vertraging en meerkosten.
- 9.16 Bij het aannemen van een opdracht wordt er door QBuild Holding van uitgegaan, dat - indien dat noodzakelijk is - een bodemonderzoek heeft plaatsgevonden; indien tijdens het bodemonderzoek enige mate van vervuiling is geconstateerd, dient dat door de opdrachtgever tijdig vóór het geven van de opdracht schriftelijk aan QBuild Holding te worden gemeld. Indien tijdens of na de uitvoering van een opdracht blijkt, dat dit niet (of niet diepgaand genoeg) is geschied of dat desondanks verontreiniging c.q. een hogere mate van verontreiniging aan de door QBuild Holding te verwerken of te transporteren materialen aan het licht komt, is QBuild Holding gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en is de opdrachtgever verantwoordelijk voor alle

hierdoor ontstane kosten en gevolgen, zoals verfraging, kosten van reiniging, opslag, e.d., terwijl de opdrachtgever gehouden is aan QBuild Holding al haar kosten -overeenkomstig het gestelde in Art. 6.1- te voldoen.

- 9.17 Het in het vorige artikel gestelde geldt evenzeer, indien tijdens de uitvoering van de opdracht asbest, asbestdelen of andere schadelijke stoffen worden aangetroffen.
- 9.18 Bij voegwerk is QBuild Holding niet aansprakelijk voor verkleuringen of uitslag ten gevolge van in of op de stenen of specie aanwezige chemische middelen.
- 9.19 QBuild Holding is niet aansprakelijk voor de door de producent van de geleverde materialen opgegeven (chemische) samenstelling, mate van verontreiniging en stralingsintensiteit, verdergaand dan de door de betrokken producent aanvaarde aansprakelijkheid.
- 9.20 Ten aanzien van de geleverde materialen en grondstoffen is QBuild Holding niet aansprakelijk zodra vermenging heeft plaatsgevonden met andere materialen of grondstoffen.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 De eigendom van de te leveren goederen gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met QBuild Holding gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door QBuild Holding verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 10.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt QBuild Holding -voor zoveel als mogelijk is- tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens de opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van de opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van QBuild Holding zouden worden onttrokken.
- 10.3 De opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van QBuild Holding de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan QBuild Holding zal cederen. De opdrachtgever verleent QBuild Holding reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.4 Op de goederen mogen door de opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
- 10.5 QBuild Holding is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders op te (doen) halen, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens QBuild Holding niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,- voor elke dag, dat hij hiermee in gebreke blijft.

11. EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

- 11.1 QBuild Holding behoudt het auteursrecht van haar ontwerpen, schetsen, ideeën, werkwijzen, bestekken, berekeningen, adviezen e.d. ook wanneer de opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 11.2 De opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, schetsen, ideeën, werkwijzen, bestekken, berekeningen, adviezen e.d. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet opnieuw te gebruiken op welke wijze dan ook, te vermenigvuldigen hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- 11.3 Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van QBuild Holding afkomstige of door QBuild Holding gebruikte ontwerpen, schetsen, ideeën, werkwijzen, bestekken, berekeningen, adviezen e.d. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van QBuild Holding, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, schetsen, ideeën, werkwijzen, berekeningen, adviezen e.d. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten -openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan QBuild Holding voorbehouden.
- 11.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van QBuild Holding te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het ontwerp van QBuild Holding betreft, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van QBuild Holding. QBuild Holding kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.
- 11.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden niet tot de opdracht van QBuild Holding.
- 11.6 QBuild Holding heeft het recht van het uitwendige en inwendige van een naar haar ontwerp verwezenlijkt bouwproject foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken, doch zij behoeft toestemming van de opdrachtgever voor het openbaar maken van foto's of andere afbeeldingen die het inwendige van een bouwproject tonen na ingebruikname.

12. BETALING

- 12.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van QBuild Holding daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. QBuild Holding is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 12.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in Euro, onverminderd het recht van QBuild Holding om voor speciale acties en korting aanbiedingen een kortere betalingstermijn te hanteren.
- 12.3 Bij aanneming van werk, kan de rekening worden gesplitst in een materiaalrekening die op de sub 2 bedoelde wijze, met inachtneming van een termijn van veertien dagen, dient te worden voldaan en een G-rekening voor de arbeidskosten, die eveneens de sub 2 bedoelde wijze binnen veertien dagen na factuurdatum dient te worden voldaan.

- 12.4 De opdrachtgever is slechts gerechtigd de door QBuild Holding aangegeven bedragen via de G-rekening te voldoen. Indien de opdrachtgever een hoger bedrag op de G-rekening overmaakt, dan door QBuild Holding is aangegeven, zal QBuild Holding de opdrachtgever voor dit teveel betaalde bedrag geen kwijting verlenen.
- 12.5 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is de opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voor zover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 12.6 Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, kan door QBuild Holding een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 12.7 Bij bestellingen of opdrachten beneden de € 150,-, kan door QBuild Holding een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 12.8 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke QBuild Holding moet maken ter effectuering van haar rechten onder de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het gestelde in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incasso kosten.
- 12.9 Indien de opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door QBuild Holding doet uitvoeren, zal de opdrachtgever op eerste verzoek van QBuild Holding zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan QBuild Holding cederen. Opdrachtgever verleent QBuild Holding reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 12.10 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in art. 12 lid 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft QBuild Holding het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door QBuild Holding te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien QBuild Holding aanleiding ziet zulks te verlangen.

13. GESCHILLEN

- 13.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.
- 13.2 Op alle overeenkomsten en transacties van QBuild Holding is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 13.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dit met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.
- 13.4 Indien enige bepaling in deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan zullen de overblijvende bepalingen worden uitgelegd alsof een dergelijke ongeldige of niet afdwingbare bepaling niet zou zijn opgenomen. In dat geval zal de ongeldige of niet afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die de bedoeling van QBuild Holding met de betreffende bepaling zo dicht mogelijk benadert.